



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Strategiatyön tavoitteet ja suunta 2026-2030

Lapset, nuoret, työkäiset –lautakunta 24.9.2025

KEUSOTE.FI

Strategiatyön merkitys hyvinvointialueella

Mitään ei tapahdu elleivät ihmiset tee sitä – strategia tarvitaan erityisesti suunnannäyttämiseksi

Strategia kertoo
mitä halutaan saavuttaa
ja miten sinne päästään

Strategia auttaa
suuntaamaan toimintaa ja
resursseja kohti yhteisiä
tavoitteita.
Se varmistaa, että **kaikki**
toimijat ovat samalla
sivulla ja **työskentelevät**
kohti samoja päämääriä.



Strategiaa koskeva lainsäädäntö

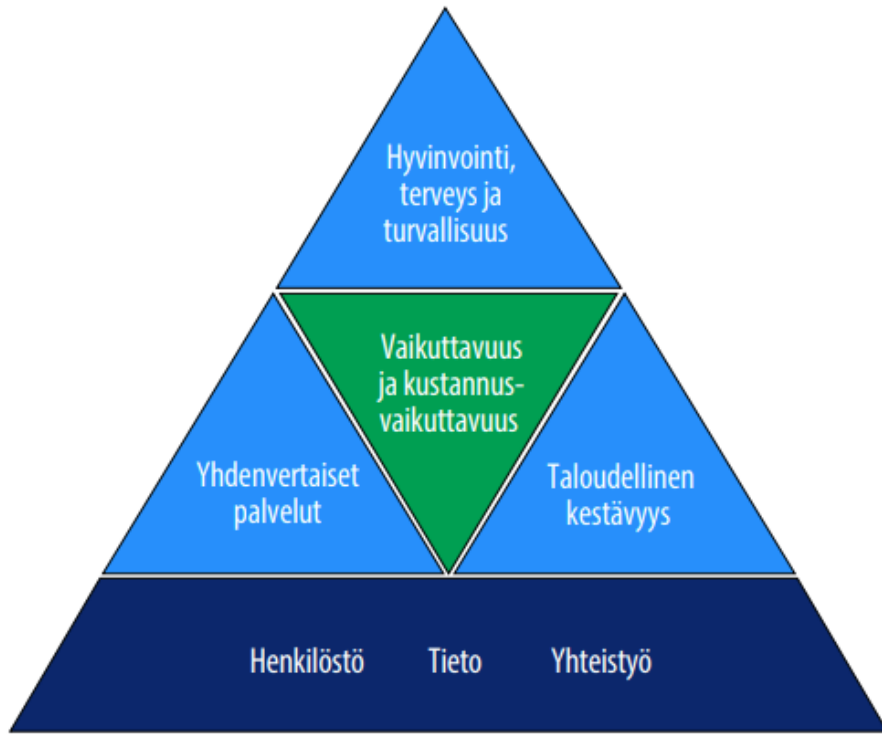
41 § Hyvinvointialuestrategia

- Hyvinvointialueesta annetun lain 41 §:n mukaan hyvinvointialueella on oltava strategia, jossa aluevaltuusto päättää hyvinvointialueen toiminnan ja talouden pitkän aikavälin tavoitteista.
Hyvinvointialueen strategiassa tulee ottaa huomioon:
 - asukkaiden hyvinvoinnin edistäminen hyvinvointialueen tehtävälalla
 - palvelujen järjestämistä ja tuottamista koskevat strategiset linjaukset
 - hyvinvointialueen tehtäviä koskevissa laeissa säädetyt palvelutavoitteet
 - omistajapolitiikkaa
 - henkilöstöpolitiikka
 - asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet
- Strategian tulee perustua arvioon hyvinvointialueen tilanteesta strategian laatimishetkellä sekä tulevista toimintaympäristön muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvinvointialueen tehtävien toteuttamiseen.
- Järjestämislain mukaan hyvinvointialueen tulee laatia osana hyvinvointialuestrategiaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategia. Pelastustoimen osalta aluevaltuusto hyväksyy palvelutasopäätöksen.

11 § Palvelustrategia

- Hyvinvointialueen on laadittava taloutensa ja toimintansa suunnittelua ja johtamista varten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategia osana hyvinvointialuestrategiaa.
Palvelustrategiassa on otettava huomioon 22 §:ssä tarkoitetut sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliset tavoitteet.
- Palvelustrategiassa hyvinvointialue päättää järjestämisvastuulleen kuuluvan sosiaali- ja terveydenhuollon pitkän aikavälin tavoitteet. Lisäksi hyvinvointialue asettaa palvelustrategiassa tavoitteet sille, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut toteutetaan ottaen huomioon hyvinvointialueen asukkaiden tarpeet, paikalliset olosuhteet, palvelujen saatavuus ja saavutettavuus sekä kustannusvaikuttavuus.
- Hyvinvointialueen asukkaiden ja palvelujen käyttäjien osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista palvelustrategian laadinnassa säädetään hyvinvointialueesta annetun lain 29 §:ssä.
Hyvinvointialueen on julkaistava palvelustrategiansa julkisessa tietoverkossa.

Strategiatyöskentelyn lähtökohtia



**Hyvinvointialueiden tehtäviä koskevat
valtakunnalliset tavoitteet vuosille 2025–2029**



**Talouden tasapainottaminen ja suunnitelmallinen
alijäämän kattaminen vuoteen 2029 mennessä**



**Hyvinvointialueella vallitsee
kehittämismyönteinen ilmapiiri, jossa
mm. digipalveluita, asiakaslähtöisyyttä ja
yhteistyötä kehitetään systemaattisesti**

Hyvinvointialue- strategian valmistelu

Strategian valmistelu Keusotessa 2024-2025

17.9.2025
mennessä

8

skenaariotyöskentelyssä
tunnistettua välttämätöntä
toimenpidettä

7

suositusta
strategiatyöskentelyn
tueksi

54

vastausta esihenkilöiden
strategiakyselyyn

217

vastausta henkilöstön
strategiakyselyyn

11

tunnistettua toiminta-
ympäristön muutos- ja
epävarmuustekijää

33%

Mielekäs tulevaisuus -hankkeen
osallistujista arvioi, että heidän
mahdollisuutensa vaikuttaa
hyvinvointialueen tulevaisuuteen kasvoi
hankkeen myötä



10

strategiatyöpajaa

709

vastausta strategian
asukaskyselyyn



Keski-Uudenmaan hyvinvointialuestrategia 2026-2030

Tahtotilamme

Keski-Uusimaa on itsenäinen ja vaikuttava hyvinvointialue, jossa ihmiset voivat hyvin

Tavoitteemme

Huom. Tässä keskeiset strategiset teemat – muotoilu tavoitteiksi kesken

Kohtaaminen

- Teemassa korostuu: kuulluksi tuleminen sekä tarpeen mukaisuus
- *Palvelut vastaavat asukkaiden tarpeisiin, ovat helposti saavutettavia ja yhdenvertaisia*
- Monikanavaiset ja asiakaslähtöiset palvelut (tekoäly ja digi vapauttavat aikaa kohtaamiselle)

Vaikuttavat ja oikea-aikaiset palvelut

- Teemassa korostuu: varhainen tuki, taloudellinen kestävyys ja tiedolla johtaminen
- *Palvelut tuottavat mitattavaa hyvinvointihyötyä ja kohdentuvat oikein*
- Yhteistyöllä vaikuttavuutta (kumppanit hva:n palvelujen tukena)

Kyvykäs henkilöstö

- Teemassa korostuu: henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen, oman työn kehittäminen ja moniammatillisuus
- Yhteistyön kautta koko alueen kyvykkyudet käyttöön (HUS, palveluntuottajat, kunnat, järjestöt, oppilaitokset, muut hva:t jne.)

Perustehtävämme

Rakennamme kestäväää hyvinvointia asukkaille tiedolla ja yhteistyöllä

Arvomme

Ihmislähtöisyys

Luottamus

Vaikuttavuus



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue



Keski-Uudenmaan hyvinvointialuestrategia 2026-2030

Tahtotilamme **Keski-Uusimaa on itsenäinen ja vaikuttava hyvinvointialue, jossa ihmiset voivat hyvin**

Tavoitteemme



Perustehtävämme **Rakennamme kestävää hyvinvointia asukkaille tiedolla ja yhteistyöllä**

Arvomme **Ihmislähtöisyys Luottamus Vaikuttavuus**

Palvelustrategian tavoitteet ja painopisteet

Palveluketjujen yhteiset tavoitteet	Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät vaikuttavat palvelut			Hoidon ja palvelun jatkuvuus		Motivoitunut, hyvinvoiva henkilöstö		Palveluketjupohjainen kustannusseuranta				
Palveluketjukohtaiset päätavoitteet		Lapset ja nuoret	Vahvistetaan hyvinvointia varhain ja ennaltaehkäisevästi			Työikäiset	Vahvistetaan toimintakykyä ja työssäjaksamista			Ikääntyneet	Vahvistetaan toimintakykyä ja turvallista kotona asumista	



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Palvelustrategia

**Sosiaali- ja terveystalvelujen keskeiset pitkäaikaiset tavoitteet
sekä järjestämisen periaatteet**

KEUSOTE.FI

Näkökulmina

Tänään tavoitteena keskustella päättäjän
näkökulmista

- Järjestämislaki (612/2021) – Laki sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämisestä- 8 §: Alueen on laadittava **palvelustrategia**, jossa linjataan palvelujen tuotantotavat, palveluverkko ja yhteistyö muiden toimijoiden kanssa
- Hyvinvointialuestrategia määrittää suunnan ja vision, kaiken toiminnan tulee olla strategian suuntaista ➡ arvot ja strategiset kärkiteemat ohjaavat palvelustrategiaa
- Hyvinvointialueohjelman rooli (henkilöstöohjelma, tuottavuus ja taloudellisuusohjelma, palvelujen verkostosuunnitelma)
- Pelastustoimen palvelutasopäätös
- Palveluketjujohtamiseen siirtyminen
- Palvelulupaus tai yhteinen tarina

Palvelujen järjestämisen periaatteet

- Anna asiakkaan valita
- Digitalisoi
- Osallisuus
- Monimuotoisuus
- *Saatavuus* ja saavutettavuus
- Valitse kustannustehokkain tapa
- Vahvista perustasoa
- *Asiakaslähtöisyys*
- Anna vastuuta
- Luovu
- *Laatu ja vaikuttavuus*
- *Kustannustehokkuus*
- **Vertailtavuus**
- **Jatkuvuus**



Esimerkkejä
muualta



Keski-Uudenmaan hyvinvointialuestrategia 2026-2030

Tahtotilamme Keski-Uusimaa on itsenäinen ja vaikuttava hyvinvointialue, jossa ihmiset voivat hyvin

Tavoitteemme



Perustehtävämme Rakennamme kestäväää hyvinvointia asukkaille tiedolla ja yhteistyöllä

Arvomme Ihmislähtöisyys Luottamus Vaikuttavuus

Palvelustrategian tavoitteet ja painopisteet

Palveluketjujen yhteiset tavoitteet	Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät vaikuttavat palvelut		Hoidon ja palvelun jatkuvuus		Motivoitunut, hyvinvoiva henkilöstö		Palveluketjupohjainen kustannusseuranta					
Palveluketjukohtaiset päätavoitteet		Lapset ja nuoret	Vahvistetaan hyvinvointia varhain ja ennaltaehkäisevästi			Työikäiset	Vahvistetaan toimintakykyä ja työssäjaksamista			Ikääntyneet	Vahvistetaan toimintakykyä ja turvallista kotona asumista	

Palvelustrategian tavoitteet ja painopisteet, kullakin palveluketjulla yksi päätavoite

Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät vaikuttavat palvelut		Hoidon ja palvelun jatkuvuus		Motivoitunut, hyvinvoiva henkilöstö		Palveluketjupohjainen kustannusseuranta	
	Lapset ja nuoret	Vahvistetaan hyvinvointia varhain ja ennaltaehkäisevästi			Työikäiset	Vahvistetaan toimintakykyä ja työssäjaksamista	
Kunakin palveluketjun tavoitekohtaiset mittarit ja yhteiset mittarit ml. vammaisten ja mipä-palvelut		Esim. Työkyvyn tukeminen yhdessä TE-alueen kanssa Esim. Kansansairauksien ehkäisyllä ja hoidolla ennaltaehkäistään raskaimpien palvelujen tarvetta esim. Digipalvelut korvaavat xx% muista palveluista Asiakastyytyväisyys NPS 60 ja henkilöstötyytyväisyys xx		Esim. ikääntyneiden yhteisöllinen asuminen lisääntyy xx ja ympärivuorokautisen asumispalvelujen tarve vähenee/ei nouse nykyisestä Digipalvelut korvaavat xx% muista palveluista Asiakastyytyväisyys NPS 60 ja henkilöstötyytyväisyys xx			
Asiakasohjaus:							
Perhekeskuspalvelut:							
Lastensuojelu:							

Miten palvelustrategia siirtyy osaksi ammattilaisten arkea?

- Strategia ja palvelustrategia konkretisoituvat arjessa kerroksittaisen johtamisen ja käyttösuunnitelmataavoitteiston kautta
- Päivittäisjohtamisen kautta asiakasrajapintaan – kuka tekee, mitä, milloin ja millä resursseilla
- Mittaristo ja seuranta ohjaa
- Osallisuus palvelustrategiatyöhön alusta alkaen ja johdon vahva tuki kaikilla tasoilla mahdollistavat henkilöstön roolin onnistumisen työssään

Mitä tämä tarkoittaa minulle ja minun työolleni?

Päätäjän tehtävä on tehdä valintoja. Palvelustrategia ei voi olla vain "kaikille kaikkea" -lista, vaan siinä pitää olla prioriteetteja. Rohkeat päätökset – ja joskus epämukavatkin – tekevät strategiasta aidosti ohjaavan.

Keskustelua

- Päätäjän kompassi – miten suunta ja arvot tukevat palvelustrategian tavoitteita?
- Miten tasapainotellaan tiedon ja arvojen välillä päätöksenteon yhteydessä?
- Miten otetaan strategia ja palvelustrategia omaksi työkaluksi esim. perusteluissa ja keskusteluissa asukkaiden kanssa?



Seuraavat askeleet

- Aluevaltuuston seminaarin pohjalta strategian hahmottelua
- Jatkotyöstöä johtoryhmän, henkilöstöpaneelin sekä lautakuntien toimesta syyskuussa
- Luonnos aluehallituksen seminaarin käsittelyyn 21.-22.10. sekä aluevaltuuston iltakouluun 6.11.
- Viilausten jälkeen strategia lausuntokierrokselle tärkeimmille kumppaneille marraskuun aikana
 - Viimeiset viilaukset lausuntopalautteen pohjalta
 - Graafisen ulkoasun suunnittelu ja strategian tarinallistaminen
- Päätöksenteko: aluehallituksen iltakoulu 18.11. > aluehallitus 2.12. > aluevaltuusto 11.12.